

ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ  
ਆਮ ਰਾਜ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿਭਾਗ  
(ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਅਫਸਰ-1 ਸ਼ਾਖਾ)

ਵਿਸ਼ਾ: ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-1 ਅਤੇ 2 ਵਿਖੇ ਆਨਲਾਈਨ ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ ਸਿਸਟਮ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ।

.....

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਖੇਚਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜੀ।

2. ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-1 ਅਤੇ 2 ਵਿਖੇ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਬਾਹਰਲੇ ਵਿਭਾਗਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ/ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਪਾਸ ਸਕੱਤਰੇਤ ਐਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਦੀ ਐਂਟਰੀ ਨੂੰ ਸਰਲ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਕੱਤਰੇਤ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਵੱਲੋਂ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਥਾ ਦੇ ਨਾਲ ਆਨਲਾਈਨ ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ ਸਿਸਟਮ SWAGATAM PORTAL (ਐਚ. ਐਚ. ਸੀ. ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ) ਰਾਹੀਂ ਮਿਤੀ 25.02.2022 ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੈ।

3. ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-1 ਅਤੇ 2 ਵਿੱਚ ਦਾਖਲੇ ਲਈ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਵੱਲੋਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ:

ੳ) ਮੁਲਾਕਾਤੀ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-1 ਅਤੇ 2 ਬਿਲਡਿੰਗ ਅੰਦਰ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਲਈ <https://swagatam.gov.in/NEW> ਲਿੰਕ ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੀ profile ਤਿਆਰ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।

ਅ) ਮੁਲਾਕਾਤੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਦੱਸਦੇ ਹੋਏ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਸਕੱਤਰੇਤ ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ ਅਪਲਾਈ ਕਰ ਸਕੇਗਾ। ਸਕੱਤਰੇਤ ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਵਕ ਸਥਿਤੀ ਅਨੁਲੱਗ-ੳ ਤੇ ਨੱਥੀ ਹੈ।

ੲ) ਸਕੱਤਰੇਤ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲੇ ਦੀ confirmation ਮੁਲਾਕਾਤੀ ਨੂੰ SMS, SWAGATAM PORTAL ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤੀ ਦੀ SWAGATAM PORTAL ਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ.ਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ. ਤੇ ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ PDF ਫਾਇਲ ਵਿੱਚ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਵਿਜ਼ੀਟਰ ਵੱਲੋਂ Printout (Hard Copy) or Soft Copy (in Mobile) ਵਿੱਚ ਲੈ ਕੇ ਸਕੱਤਰੇਤ ਵਿਖੇ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-1 ਅਤੇ 2 ਤੇ ਬਣੇ ਸਵਾਗਤੀ ਕਾਂਊਂਟਰਾਂ ਤੋਂ ਵੀ ਮੁਲਾਕਾਤੀ ਆਪਣਾ ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ ਅਪਲਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਵਾ ਸਕੇਗਾ। ਜਿਸ ਸਬੰਧੀ ਸਵਾਗਤੀ ਕਾਂਊਂਟਰ ਤੇ ਤੈਨਾਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਵਿਜ਼ੀਟਰ ਪਾਸੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ SWAGATAM PORTAL ਰਾਹੀਂ ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸ) ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-1 ਅਤੇ 2 ਦੇ ਐਂਟਰੀ ਗੇਟਾਂ ਤੇ ਤੈਨਾਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਮੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਵਿਜ਼ੀਟਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਐਂਟਰੀ ਪਾਸ ਤੇ ਬਣੇ QR Code ਦੀ scanning ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

ਹ) SWAGATAM PORTAL ਨੂੰ operate ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਤਕਨੀਕੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਨੀ ਆਉਣ ਤੇ ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ ਦੇ ਸਵਾਗਤੀ ਕਾਂਊਂਟਰ ਤੇ ਤੈਨਾਤ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ 0172-2740611 PBX No. 4120 ਜਾਂ 4109 ਤੇ ਦਫਤਰੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

*Shyam Lal*  
ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਅਫਸਰ-1

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ

ਸਮੂਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮੁੱਖ ਸਕੱਤਰ/ਵਧੀਕ ਮੁੱਖ ਸਕੱਤਰ/ਵਿੱਤੀ ਕਮਿਸ਼ਨਰ/  
ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਸਕੱਤਰ/ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਸਕੱਤਰ/ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਕੱਤਰ/ਵਧੀਕ ਸਕੱਤਰ/  
ਸੰਯੁਕਤ ਸਕੱਤਰ।

ਅੰ.ਵਿ.ਪੱ.ਨੰ. 3/1/2018-3ਪ੍ਰ.ਅ.1/1546

ਮਿਤੀ 06/04/2022

ਅੰ.ਵਿ.ਪੱ.ਨੰ. 3/1/2018-3ਪ੍ਰ.ਅ.1/1546

ਮਿਤੀ 06/04/2022

ਹੈ ਜੀ:-

ਇਸਦਾ ਇੱਕ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਅਗਲੇਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ

1. ਸਮੂਹ ਕੈਬਨਿਟ ਮੰਤਰੀ ਸਾਹਿਬਾਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸਾਹਿਬਾਨਾਂ ਨਾਲ ਤੈਨਾਤ ਸਕੱਤਰ/ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਕੱਤਰ/ਨਿੱਜੀ ਸਕੱਤਰ/ਨਿੱਜੀ ਸਹਾਇਕ।
2. ਸਮੂਹ ਓਪ-ਸਕੱਤਰ/ਅਧੀਨ ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-1 ਅਤੇ 2।
3. ਸਮੂਹ ਸਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਸੁਪਰਡੈਂਟ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-1 ਅਤੇ 2।
4. ਇੰਚਾਰਜ, ਪੈਸਕੋ ਸਕਿਊਰਟੀ (ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਅਫਸਰ-2), ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ-2, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
5. ਇੰਚਾਰਜ, ਸਿਵਲ ਕੰਟਰੋਲ ਰੂਮ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ।

Shyam Lal  
ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਅਫਸਰ-1

ਪਿ.ਅੰ.ਨੰ. 3/1/2018-3ਪ੍ਰ.ਅ.1/1546

ਮਿਤੀ 06/04/2022.

ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਪਾਸ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:

- 1) ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਸ਼ੀਰ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਧਾਨ ਤੇ ਵਿਧਾਨਕਾਰ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ।
- 2) ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਡਿਵੀਜ਼ਨਾਂ ਦੇ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਿਆਂ ਦੇ ਡਿਪਟੀ ਕਮਿਸ਼ਨਰ
- 3) ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਦੇ ਸਮੂਹ ਵਿਭਾਗਾਂ ਦੇ ਮੁੱਖੀ, ਬੋਰਡਾਂ/ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ/ਚੇਅਰਪਰਸਨ
- 4) ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਸੂਚਨਾ ਤੇ ਲੋਕ ਸੰਪਰਕ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ।
- 5) ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪ੍ਰਾਹੁਣਚਾਰੀ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ।
- 6) ਐਸ.ਆਈ.ਓ. ਐਨ.ਆਈ.ਸੀ., ਪੰਜਾਬ।
- 7) ਸੀਨੀਅਰ ਕਮਾਂਡੈਂਟ, ਸੀ.ਆਈ.ਐੱਸ.ਐੱਫ. ਯੂਨਿਟ, ਪੰਜਾਬ ਅਤੇ ਹਰਿਆਣਾ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।

Shyam Lal  
ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਅਫਸਰ-1  
Administrative Officer  
Punjab Civil Secretariat  
Chandigarh.

**How to**

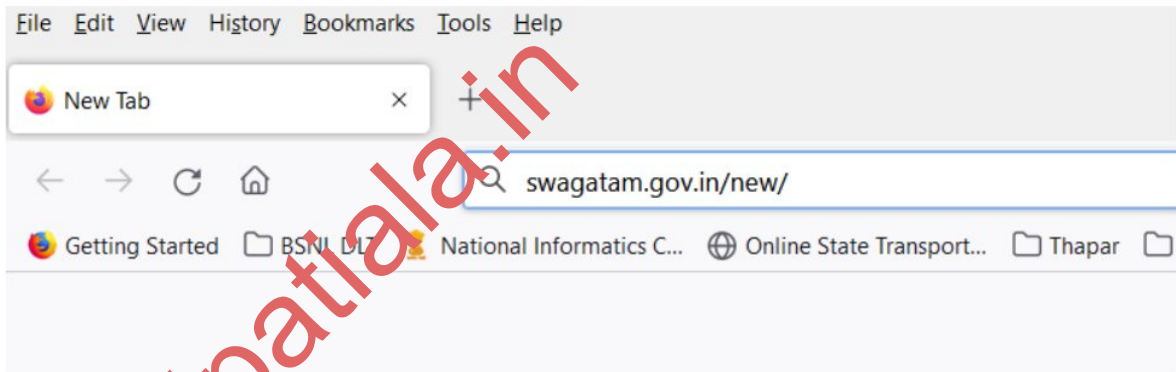
- [Access Swagatam Application](#)
- [Register, if not already registered](#)
- [Login with OTP](#)
- [Login with Password](#)
- [Update Profile](#)
- [Reset Password](#)
- [Apply for Appointment](#)
- [Enter Punjab Civil Secretariat with Entry Pass](#)

**Alerts**

- [Mobile number already registered](#)
- [Visitor profile incomplete](#)

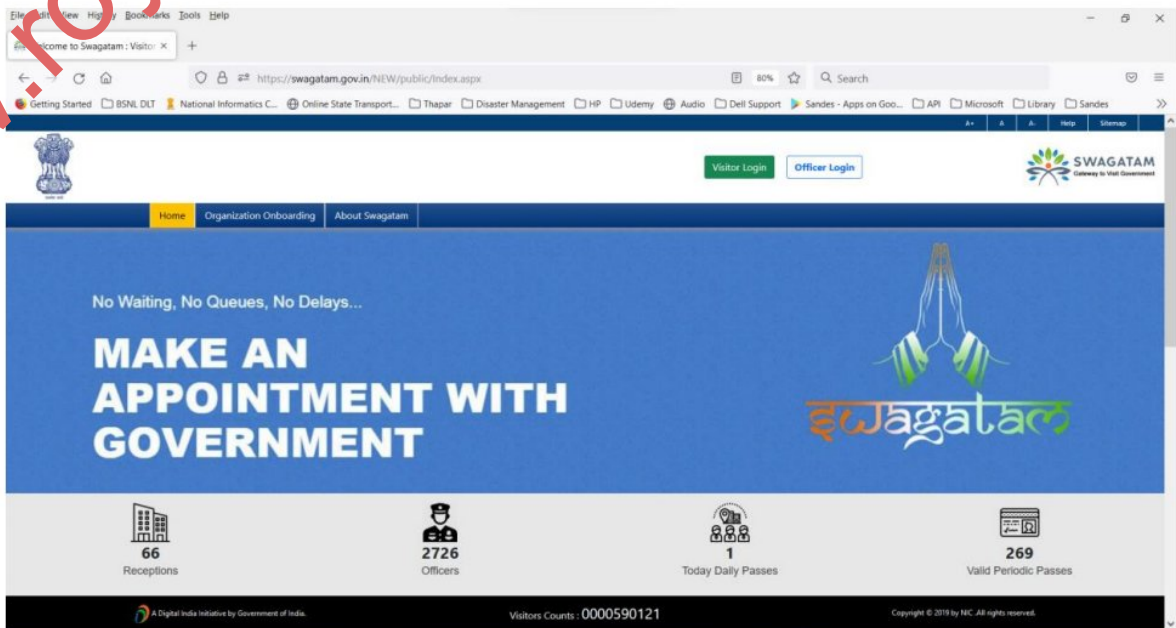
## 1. Access Swagatam Application:

Open internet explorer like Firefox, Edge or Chrome:



Type eVisitor web application URL: <https://swagatam.gov.in/new>

Press enter key



Click on **Visitor Login**



- If not registered? Registration
- Login with OTP

- Login with Password

## 2. Register, if not already registered:

If visitor has not registered earlier then first, he has to register himself/herself at Swagatam Portal. Click on Registration. [if not registered? Registration](#)

Registration form with the following fields and buttons:

- Name\* (empty text input)
- Gender\* (dropdown menu with "SELECT" selected)
- Mobile No\* (empty text input)
- Buttons: Send OTP (green), Cancel (red)

Enter Name, Select Gender and enter mobile number.

Gender\* dropdown menu options:

- SELECT
- Female
- Male
- Other

Registration form with the following filled-in fields and buttons:

- Name\* (SINGH)
- Gender\* (Male)
- Mobile No\* (4107)
- Buttons: Send OTP (green), Cancel (red)

Click on 



The registration form contains the following fields and elements:

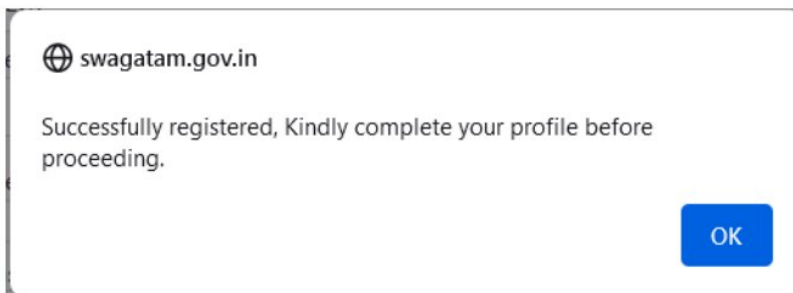
- Name\***: Input field containing "MANOJ KUMAR".
- Gender\***: Input field containing "Male".
- Mobile No\***: Input field containing "6541".
- OTP Sent**: Input field with a "Re-Send OTP" link.
- Set Password\***: Input field.
- Confirm Password\***: Input field.
- CAPTCHA**: A CAPTCHA image showing the text "94x6g5" and a circular arrow icon.
- Instructions**: "Type the characters you see in this Picture".
- Buttons**: "Submit" (green) and "Cancel" (red).

Enter OTP received through SMS at your Mobile number.

Enter password in Set Password and Confirm Password field.

Enter CAPTCHA as shown at left side

Click on  button

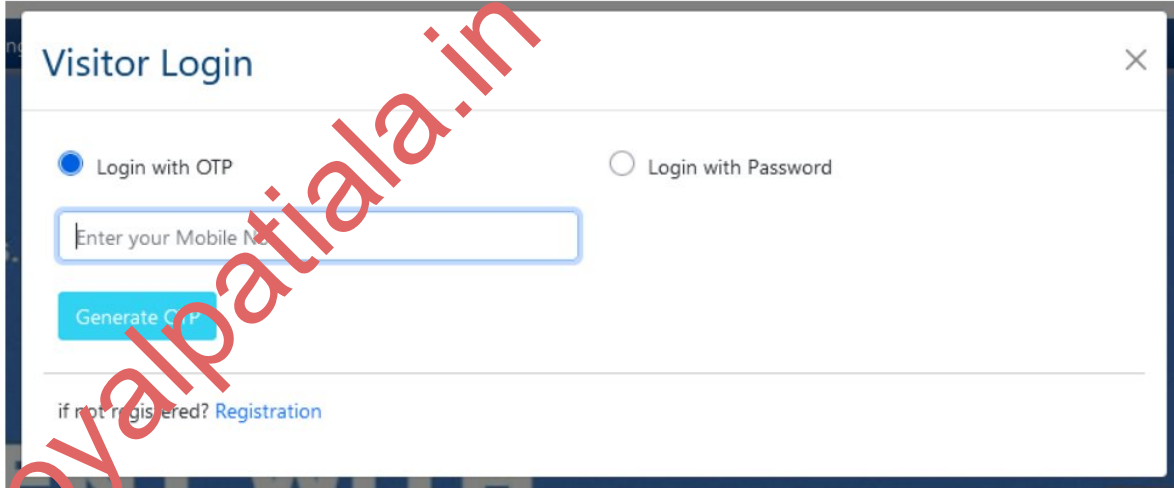


The success message box contains the following text and elements:

- URL**: [swagatam.gov.in](http://swagatam.gov.in)
- Message**: "Successfully registered, Kindly complete your profile before proceeding."
- Button**: "OK" (blue).

### 3. Login with OTP:

If visitor is already registered then he/she can login with this option after entering OTP received through SMS on his/her registered mobile number:



Visitor Login

Login with OTP
  Login with Password

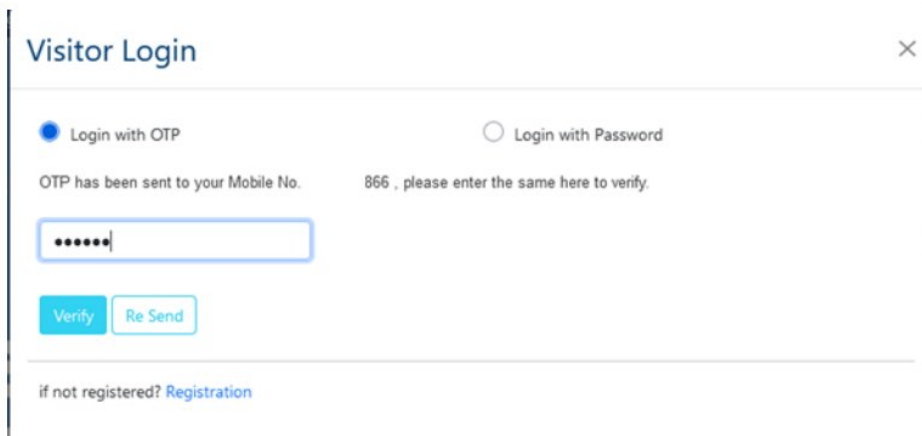
Enter your Mobile No.

Generate OTP

if not registered? [Registration](#)

Enter Registered mobile number and click on

Generate OTP



Visitor Login

Login with OTP
  Login with Password

OTP has been sent to your Mobile No. 866, please enter the same here to verify.

\*\*\*\*\*

Verify Re Send

if not registered? [Registration](#)

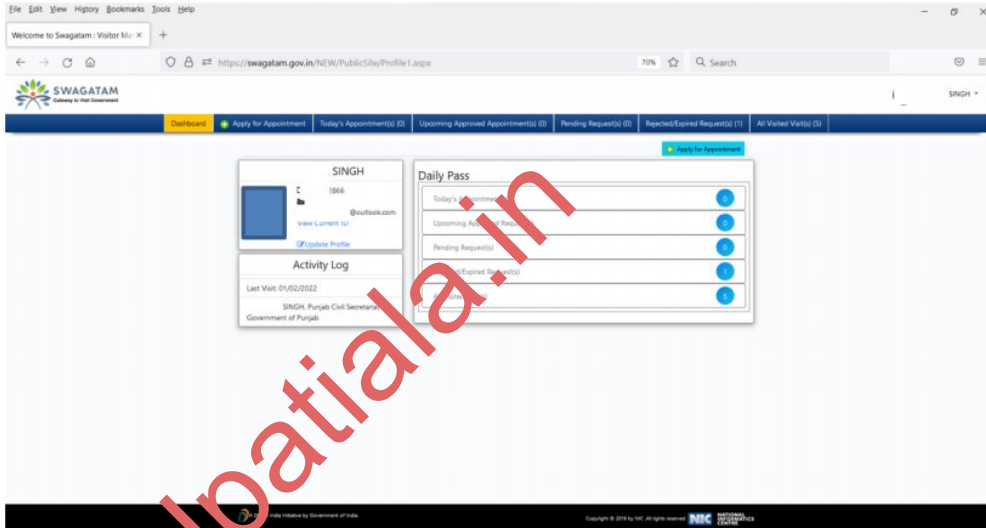
Swagatam application will send OTP on registered mobile number, enter OTP and click on

Verify

button. If OTP is not received then click on

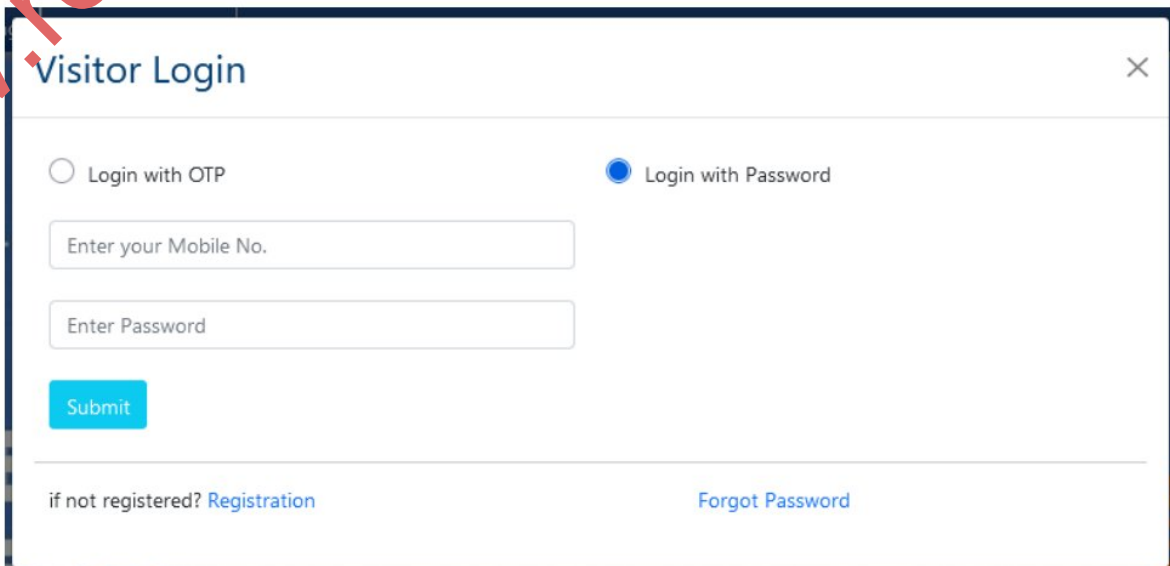
Re Send

button, it will resend OTP on registered mobile number.



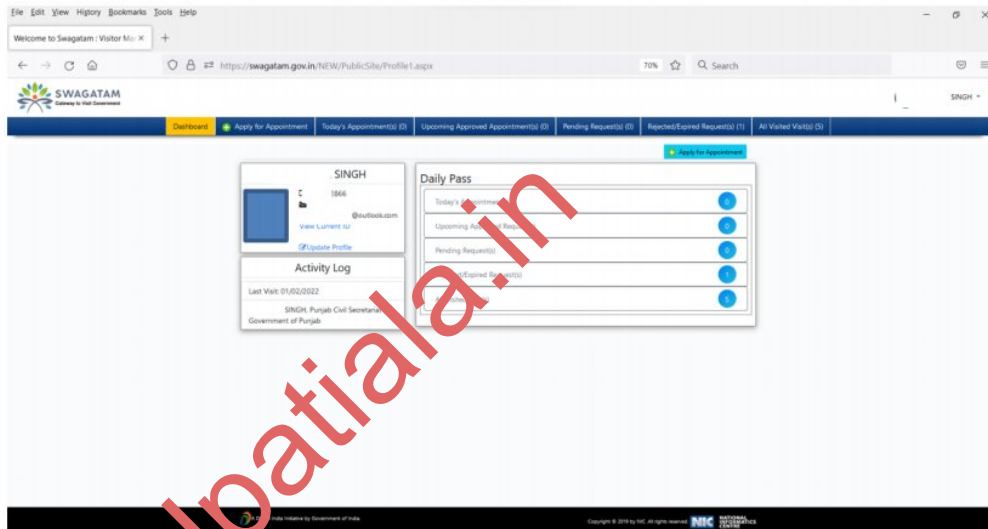
After successful login, visitor will get above screen.

**4. Login with Password:**



Enter registered mobile number and password and click on **Submit**

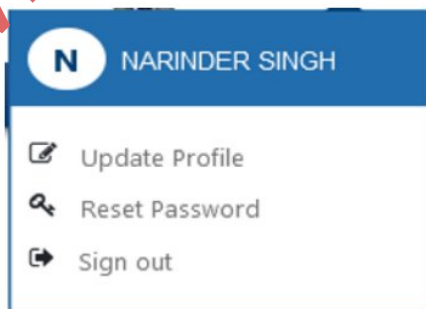




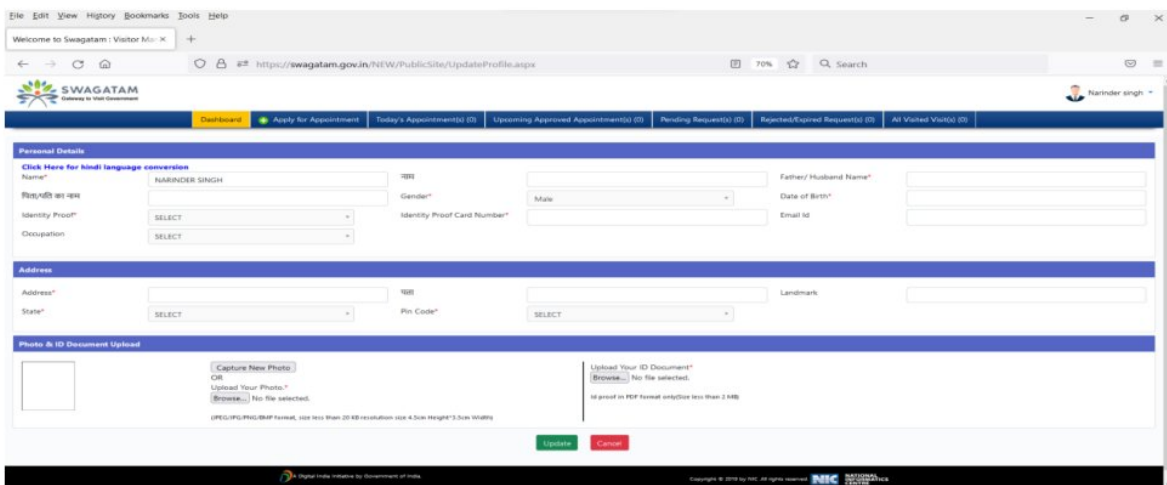
The visitor will get above screen after successful login.

### 5. Update Profile

Click on Update Profile as given in below screen if visitor wants to update his/her profile.



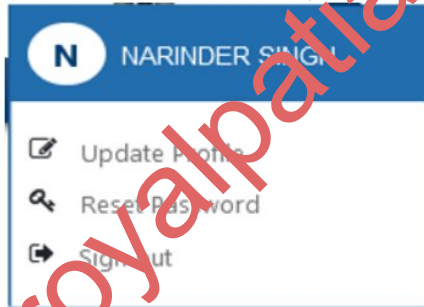
After successful registration of Name, Gender and mobile number visitor has to complete the profile prior to apply any appointment.



Enter the following information in above mentioned form, fields marked with red \* are mandatory fields.

- Enter Name, Father/Husband Name, Gender, Date of Birth, Select Identity Proof, Enter Identity Proof Card Number, Email ID (optional), Occupation (optional), Address, Landmark (optional), State, Pin Code, Capture New Photo or Upload your photo and Upload your ID Document and click on **Update** button to save the profile.

## 6. Reset Password



Click on Reset Password option if visitor wants to change the password:

Reset Password:

Reset
Cancel

Enter password and re-enter the same and click on Reset button. He will get the following message after successful reset.

Your password has been successfully changed.

Go to Login

## 7. Apply for Appointment

[Dashboard](#)
[+ Apply for Appointment](#)
[Today's Appointment\(s\) \(0\)](#)
[Upcoming Approved Appointment\(s\) \(0\)](#)
[Pending Request\(s\) \(0\)](#)
[Rejected/Expired Request\(s\) \(1\)](#)
[All Visited Visit\(s\) \(5\)](#)

**Apply for Appointment:** To apply for new appointment

**Today's Appointment(s):** Current appointments will be displayed under this option

**Upcoming Approved Appointment(s):** Future approved appointment will be displayed under this option.

**Pending Request(s):** Pending requests which are not approved by the officer will be displayed under this option.

**Rejected/Expired Request(s):** The requests either which are expired or rejected will be displayed under this option.

**All Visited Visit(s):** The visitor's all visited request will be displayed under this option.

All options are self explanatory, click on [+ Apply for Appointment](#)

Fill the above form to apply for a new visit and click on [Submit](#) button. The request will be forwarded to Authority/Officer for approval.

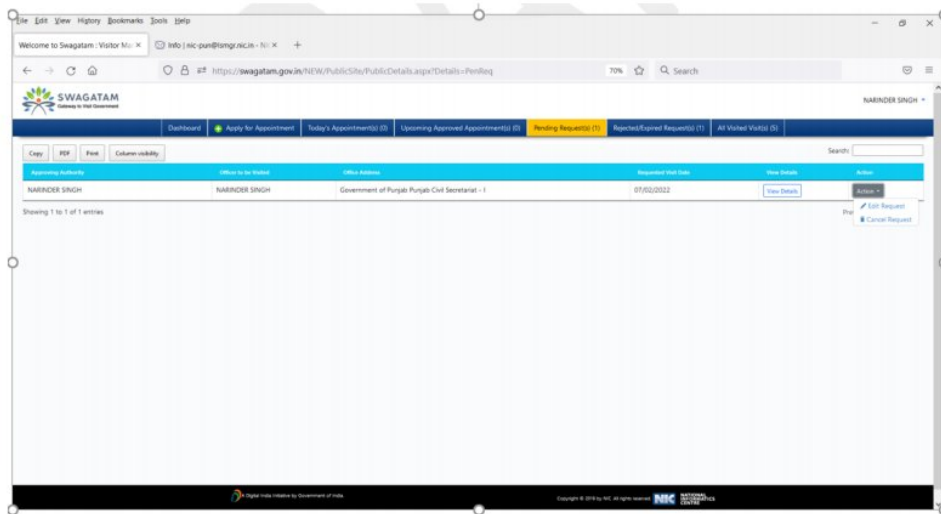
Your visit request to NARINDER SINGH has been successfully received. On approval, you will receive an email and SMS or you can check the status by login to the portal

OK

## Daily Pass

Today's Appointment(s)	0
Upcoming Approved Request(s)	0
Pending Request(s)	1
Rejected/Expired Request(s)	1
All Visited Visit(s)	5

Click on Pending Request(s) to view the status of his request.



The visitor can View Details, Edit Request or Cancel Request.

The visitor will get intimation through email / SMS after approval by the Visiting Officer.

## 8. Enter Punjab Civil Secretariat with Entry Pass

When the visitor login in his account at Swagatam portal after the request approval by the officer then he/she will get below alert at his screen for today's appointment. The visitor can show this QR Code to CISF Security Check for entry into Punjab Civil Secretariat.



The following information will be sent to the visitor through email after approval:

Dear Sir/Ma'am

Your visit request to NARINDER SINGH for 07/02/2022 - 15:00 has been approved by NARINDER SINGH, Government of Punjab. Visit Approval Report for the meeting is attached. Kindly show soft copy of visit Approval Report at Reception of Government of Punjab for fast and smooth entry.

Kindly login to portal (<https://swagatam.gov.in/NEW/>) for more information.

Thanks & Regards  
Swagatam Team

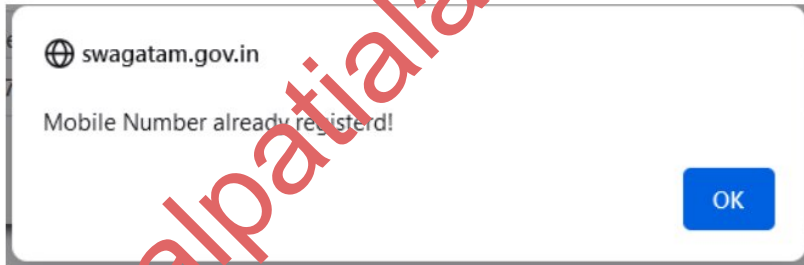
eMail Attachment:

GOVERNMENT OF PUNJAB Visitor Report	
Req No: 190009000642632022 Req Date: 07/02/2022	Request Mode: Online Request by Visitor Pass Status: Approved
Visitor Detail	
Name	NARINDER SINGH
Father/Husband Name	..... SINGH
ID Detail	PAN .....
Age/Gender	53 Years /Male
Mobile No./Email Id	788901 .....
Address	..... MOHALI
Officer and Visit Detail	
Approving Officer Detail	NARINDER SINGH,
Officer to be Visited	NARINDER SINGH
Visit Type and Purpose	Meeting, Swagatam meeting
Meeting Date Requested	07/02/2022 15:00
Approval Status	
Approval Status	Approved
Meeting Venue	NIC Punjab Punjab Civil Secretariat - I Government of Punjab
Electronic Gadgets Approved	Other, Laptop, Mobile
Profile Photo of the Visitor	QR Image 

The visitor can take printout of the attachment and show it at the Entry gate for entry into Punjab Civil Secretariat.

**Alerts:****1. Mobile number already registered**

If mobile number is already registered and tried to register it again then you will get this message then use Login with OTP or Login with Password option to login

**2. Visitor Profile Incomplete**

If visitor profile is incomplete and he tries to apply for the new appointment then he/she will get the following message:

